

Returer og bytte

Sport for Alle Norge AS Versjon 2.5 — Sist oppdatert: 12. februar 2026

Vår returpolicy i korthet

Vi tilbyr **30 dagers åpent kjøp** på alle varer kjøpt i nettbutikken og i butikk. Det er bedre enn lovens minimum (14 dagers angrerett) — vi vet at sportsutstyr ofte må prøves hjemme for å se om det passer.

I tillegg har du selvsagt full angrerett etter angrerettloven (14 dager) og reklamasjonsrett etter forbrukerkjøpsloven (2–5 år ved feil og mangler). Disse er beskrevet i egne dokumenter (Salgs- og kjøpsvilkår, Reklamasjon og garanti).

Krav til varer som returneres

For at returen skal aksepteres må varen være:

- Ubrukt, eller kun forsiktig prøvd innendørs
- I original emballasje med alle etiketter på
- Komplett (alle deler, manualer, gaver, ekstra utstyr)

Sko må prøves på rent gulv eller teppe — ikke utendørs eller i terreng. Skismøring, klistermerker eller annen modifisering gjør at varen ikke kan returneres.

Forseglede varer (undertøy, badetøy, hodelykt-batterier i forsegling) kan ikke returneres hvis forseglingen er brutt.

Returprosess for nettbutikk-kjøp

1. Gå til **sportforalle.no/retur** og logg inn med ordrenummer og e-post.
2. Velg hvilke varer du vil returnere og oppgi grunn.
3. Du får tilsendt en returetikett på e-post (PDF) sammen med en RMA-nummer.
4. Pakk varen i original emballasje med RMA-nummeret synlig på utsiden av pakken.
5. Lever pakken på nærmeste Posten-utlevering.

Returkostnad: 79 kr trekkes fra refusjonen for normale pakker, 199 kr for store varer (ski, sykkel, telt). Hvis varen er feil eller mangelfull dekker vi returkostnaden.

Returprosess for butikkjøp

Du kan returnere eller bytte varer kjøpt i butikken vår i Olav Tryggvasons gate ved å komme innom i åpningstidene. Husk å ta med kvittering eller ordrenummer.

For varer kjøpt i butikk er returkostnaden 0 kr.

Refusjonstid

Refusjon skjer til samme betalingsmetode du brukte ved kjøpet:

- **Vipps og kort:** 1–3 virkedager etter at vi har mottatt og kontrollert returen
- **Klarna faktura/delbetaling:** 5–10 virkedager — refusjonen går via Klarna som vil oppdatere fakturaen din
- **Gavekort:** Refunderes til nytt gavekort innen 1 virkedag

Du får e-post når returen er kontrollert og refusjonen er igangsatt.

Bytte istedenfor retur

Hvis du vil bytte til en annen størrelse eller farge på samme produkt, velg "Bytte" i returskjemaet. Vi sender ut den nye varen så snart vi mottar den gamle, og du betaler kun ny frakt hvis den nye varen koster mer enn den opprinnelige.

Bytte er ikke mulig hvis det nye produktet er utsolgt på det tidspunktet vi mottar returen din. I så fall behandler vi det som retur og refunderer beløpet.

Returer av gaver

Gaver kan returneres på samme måte som vanlige kjøp, men refusjonen skjer alltid som et **gavekort** (slik at den som ga gaven ikke får tilbakemelding om at den ble returnert). For å returnere en gave trenger du:

- Gavekvitteringen (ligger ofte i pakken)
- Eller ordrenummer hvis du vet det

Spesielt om sykler og elektriske varer

Sykler, elsykler og batteridrevne produkter har spesielle returkrav:

- Sykkelen må være uregistrert (rammenummer ikke registrert hos Falck eller forsikring)
- Batterier må være ladet ned til under 50 % før retur (transportregelverk)
- Originalemballasje er obligatorisk — vi kan ikke ta imot store varer i ny emballasje

For sykler over 15 kg avtaler vi henting hjemme hos deg. Kontakt kundeservice@sportforalle.no for å avtale.

Når kan vi avvise en retur?

Vi forbeholder oss retten til å avvise eller redusere refusjonen i følgende tilfeller:

- Varen er åpenbart brukt utendørs eller har slitasje
- Manglende deler eller original emballasje
- Varen er modifisert (smurt, montert med tilbehør, fastlimt etc.)
- Returen kommer etter 30-dagersfristen (vi vurderer da som angrerett — strengere krav)
- Lukter sterkt av røyk, parfyme eller dyrehår

I slike tilfeller får du en e-post med begrunnelse og bilde av varen. Du kan velge å få varen sendt tilbake til deg (på din regning) eller akseptere et redusert refusjonsbeløp.

Spørsmål?

Kontakt kundeservice@sportforalle.no eller ring 73 90 12 00 (mandag–fredag 09–16).