

Frakt og levering

Sport for Alle Norge AS Versjon 3.1 — Sist oppdatert: 5. mars 2026

Oversikt

Vi sender ordrer fra vårt lager på Tiller (Industriveien 15, 7080 Heimdal) hver virkedag. Bestillinger lagt før klokken 14:00 på en virkedag pakkes og sendes samme dag. Bestillinger lagt etter klokken 14:00, i helger eller på røde dager pakkes neste virkedag.

Fraktalternativer og priser

Metode	Pris	Leveringstid (virkedager)
Posten — Pakke til hentested	79 kr	2-4
Posten — Pakke i postkasse (små varer)	49 kr	2-4
Bring — Pakke hjem til døren	149 kr	2-5
Bring — Hjemlevering med tidsvindu (kveld)	199 kr	2-5
Henting i butikk Trondheim	Gratis	1-3
Ekspresslevering Trondheim sentrum (på dagen)	249 kr	Samme dag før kl. 17

Fri frakt: Bestillinger over 1 500 kr får fri frakt med Posten Pakke til hentested. Tilbudet gjelder ikke for store og uhåndterbare varer (ski, sykler, telt over 5 kg) hvor det påløper en størrelsestillegg på 199 kr.

Levering til Svalbard og Nord-Norge

Vi leverer til hele Norge inkludert Svalbard. For Svalbard og deler av Nord-Norge (Finnmark og Nord-Troms) påløper et tillegg på 99 kr utover ordinær frakt, og leveringstiden kan være 5-10 virkedager.

Vi leverer ikke til utlandet i nettbutikken. Bedriftskunder med eksportbehov bes ta kontakt med salg@sportforalle.no.

Store og uhåndterbare varer

Følgende varer regnes som store eller uhåndterbare og sendes med Bring uavhengig av valgt fraktmetode:

- Ski og snowboard over 150 cm
- Sykler (alle modeller)
- Telt over 5 kg
- Stiger, hammocks med stativ, store turbager (over 80 liter)

Disse varene koster minimum 199 kr i frakt og leveres typisk med Bring Hjemlevering. Leveringstid er 3–7 virkedager. Du blir kontaktet av Bring for å avtale leveringstidspunkt.

Henting i butikk

Du kan velge gratis henting i vår butikk i Olav Tryggvasons gate 24, Trondheim sentrum. Når ordren din er klar (typisk neste virkedag) får du SMS og e-post om at den er klar til henting. Husk legitimasjon ved henting hvis ordren ikke ble hentet innen 14 dager fra varselet, sendes den i retur til lager og bestillingen kanselleres med full refusjon.

Butikkens åpningstider for henting:

- Mandag–fredag: 10:00–19:00
- Lørdag: 10:00–17:00
- Søndag: stengt

Hva skjer hvis pakken ikke kommer fram?

Hvis du ikke har mottatt pakken innen forventet leveringstid, sjekk først sporingen i lenken du fikk på e-post. Hvis pakken er forsinket mer enn 5 virkedager utover forventet leveringstid, ta kontakt med kundeservice@sportforalle.no.

Pakker som ikke hentes på hentestedet innen 14 dager returneres til oss. Du får da refundert kjøpesummen, men ikke den opprinnelige fraktkostnaden.

Skader under transport

Hvis pakken er synlig skadet ved mottak, ta bilde av emballasjen før du åpner den og send det til kundeservice@sportforalle.no innen 7 dager. Vi sender erstatningsvare uten kostnad og tar oppgjøret med transportøren selv.

Hvis varen er skadet inne i pakken uten at emballasjen viser tegn til skade, må du melde fra innen 7 dager fra mottak. Vedlegg bilder av både skaden og emballasjen.

Klima- og miljøvalg

Vi sender alltid med den minste pakkestørrelsen som passer varen, og bruker resirkulerbar papp og papirfyll. Plastemballasje brukes kun når produktet krever det av hygieneårsaker.

Posten og Bring opererer med klimanøytral leveranse i Norge — utslipp fra transporten kompenseres gjennom sertifiserte klimakvoter.

Kontakt

Spørsmål om frakt og levering: kundeservice@sportforalle.no — svartid normalt innen 1 virkedag.