

Personvernerklæring

Sport for Alle Norge AS Versjon 3.0 — Sist oppdatert: 20. januar 2026

1. Hvem vi er

Sport for Alle Norge AS (org.nr 814 567 891) er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Vi holder til i Olav Tryggvasons gate 24, 7011 Trondheim. Personvernombudet vårt er Mari Solberg, daglig leder, og kan nås på personvern@sportforalle.no.

2. Hvilke opplysninger vi behandler

Når du handler hos oss (i nettbutikk eller butikk)

- Navn, leveringsadresse, e-post, telefonnummer
- Betalingsinformasjon (vi lagrer aldri kortnummer — det håndteres av Stripe/Vipps/Klarna)
- Ordrehistorikk (hva du har kjøpt og når)
- IP-adresse og enhetsinformasjon ved nettkjøp

Når du registrerer deg i lojalitetsklubben

- Navn, e-post, telefonnummer, fødselsdato (kun for bursdagstilbud)
- Samtykke til markedsføring (separat)
- Kjøpshistorikk og poengsaldo

Når du besøker sportforalle.no

- Cookies og lignende teknologi (se egen cookie-policy)
- Anonymisert besøksstatistikk via Plausible Analytics

Når du kontakter kundeservice

- Innholdet i e-post/chat-samtaler i opptil 24 måneder
- Telefonsamtaler tas ikke opp

3. Formål og rettslig grunnlag

Formål	Rettslig grunnlag
Gjennomføre kjøp og levere varer	Avtale (GDPR art. 6 nr. 1 b)
Bokføring og regnskap	Lovpålagt (bokføringsloven §13 — 5 år)
Reklamasjonshåndtering	Lovpålagt (forbrukerkjøpsloven)
Lojalitetsprogram	Samtykke (kan trekkes når som helst)
Markedsføring til eksisterende kunder	Berettiget interesse (kan reservere seg)
Kundeundersøkelser	Samtykke
Forebygge svindel	Berettiget interesse

4. Hvor lenge lagrer vi opplysninger?

Type opplysning	Lagringstid
Ordrer og fakturaer	5 år (bokføringsloven)
Kundeservice-korrespondanse	24 måneder
Lojalitetskontoinformasjon	Inntil du sletter kontoen, så slettes alt etter 90 dager
Markedsføringsamtykke	Inntil du trekker det
Cookies	Maks 13 måneder

5. Hvem deler vi opplysningene med?

Vi deler personopplysninger kun når det er nødvendig for å levere tjenesten:

- **Posten Norge AS, Bring AS** — for å levere pakker til deg
- **Stripe Payments Norway AS** — kortbetaling
- **Vipps MobilePay AS** — Vipps-betaling
- **Klarna Bank AB** — faktura og delbetaling (Klarna er da behandlingsansvarlig for sine egne data)
- **Visma eAccounting** — regnskap (databehandler)
- **Brevo (tidl. Sendinblue)** — e-postmarkedsføring (databehandler i EU)

- **Tripletex** — lønn og personaladministrasjon

Vi har inngått databehandleravtaler med alle leverandører som behandler personopplysninger på våre vegne.

Vi selger eller deler aldri personopplysninger til tredjeparter for markedsføring.

6. Overføring til land utenfor EØS

Stripe og Klarna har serverlokasjoner som kan inkludere overføring til USA. Disse leverandørene følger EU-Kommisjonens standardkontrakter (SCC) og er sertifisert under EU-US Data Privacy Framework.

Vi bruker ikke amerikanske analyseverktøy som Google Analytics 4 — vi har valgt Plausible (EU-basert) nettopp for å unngå overføring av besøkerdata til USA.

7. Dine rettigheter

Du har følgende rettigheter etter personopplysningsloven og GDPR:

- **Innsyn:** Du kan be om å få vite hvilke opplysninger vi har om deg.
- **Retting:** Du kan be om at feilaktige opplysninger rettes.
- **Sletting:** Du kan be om at opplysninger slettes ("retten til å bli glemt"). Bokføringspliktige opplysninger kan ikke slettes før lovens lagringsfrist har gått ut.
- **Begrensning av behandling:** I visse tilfeller kan du be oss om å midlertidig stoppe behandlingen.
- **Dataportabilitet:** Du kan be om å få utlevert opplysningene i et strukturert, maskinlesbart format.
- **Innsigelse:** Du kan motsette deg behandling basert på berettiget interesse, særlig markedsføring.
- **Trekk av samtykke:** Hvor behandlingen baserer seg på samtykke kan du trekke det når som helst.

For å bruke disse rettighetene, kontakt personvern@sportforalle.no. Vi svarer normalt innen 30 dager. Tjenesten er gratis, men ved åpenbart grunnløse eller overdrevne forespørsler kan vi kreve et rimelig gebyr.

8. Sikkerhet

Vi bruker tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger:

- Kryptering i transit (TLS 1.3) og i hvile (AES-256 på databasenivå)
- Tilgangskontroll: kun ansatte med tjenstlig behov har tilgang
- Tofaktorautentisering på alle interne systemer
- Loggføring av all tilgang til kundedata
- Årlig sikkerhetsgjennomgang og penetrasjonstest

Hvis vi oppdager et personvernbrudd som kan utgjøre risiko for dine rettigheter, varsler vi Datatilsynet innen 72 timer og deg uten ugrunnet opphold.

9. Klage

Hvis du mener vi behandler personopplysninger i strid med regelverket, kan du klage til Datatilsynet:

- Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo
- postkasse@datatilsynet.no
- Telefon: 22 39 69 00

Vi setter pris på om du tar kontakt med oss først så vi får anledning til å rette opp.

10. Endringer

Denne erklæringen kan oppdateres ved behov. Vesentlige endringer varsles i nyhetsbrev og på sportforalle.no/personvern. Den til enhver tid gjeldende versjonen er den som er publisert på vår nettside.