

Salgs- og kjøpsvilkår

Sport for Alle Norge AS — Org.nr 814 567 891 Versjon 2.3 — Sist oppdatert: 15. januar 2026

1. Om disse vilkårene

Disse salgs- og kjøpsvilkårene gjelder for alle kjøp gjort hos Sport for Alle Norge AS via nettbutikken sportforalle.no eller i vår fysiske butikk i Olav Tryggvasons gate 24, 7011 Trondheim. Vilklårene gjelder for både privatpersoner (forbrukere) og bedriftskunder, men forbrukerkjøpsloven gir privatpersoner særlige rettigheter som er beskrevet under punkt 7 og 8.

2. Selger

Sport for Alle Norge AS Olav Tryggvasons gate 24 7011 Trondheim Org.nr: 814 567 891 MVA E-post: kundeservice@sportforalle.no Telefon: 73 90 12 00

3. Bestilling og inngåelse av avtale

Avtalen er inngått når du har mottatt en ordrebekreftelse fra oss på e-post. Ordrebekreftelsen skal sendes innen 30 minutter etter at du har gjennomført bestillingen i nettbutikken. Hvis du ikke har mottatt bekreftelse innen 24 timer, ta kontakt med kundeservice.

Vi forbeholder oss retten til å avvise en bestilling i følgende tilfeller:

- Varen er utsolgt og kan ikke skaffes
- Det er åpenbar feil i pris eller produktinformasjon (for eksempel en ski merket 99 kr istedenfor 9 990 kr)
- Vi har grunn til å mistenke svindel
- Bestilling fra geografisk område vi ikke leverer til (vi leverer kun innenfor Norge, inkludert Svalbard mot tillegg)

Hvis vi avviser bestillingen, refunderes betalingen i sin helhet senest innen 5 virkedager.

4. Priser

Alle priser i nettbutikken er oppgitt i norske kroner (NOK) inkludert merverdiavgift. Frakt kommer i tillegg og beregnes ved utsjekk basert på leveringsmetode og pakkestørrelse. Se

egen frakt- og leveringspolicy for detaljer.

Vi forbeholder oss retten til å endre priser uten varsel. Bestillinger som allerede er bekreftet er bindende til den prisen som var oppgitt på bestillingstidspunktet.

5. Betaling

Vi tilbyr følgende betalingsmetoder:

- **Vipps** (anbefalt for raskest utsjekk)
- **Kort** (Visa, Mastercard) via Stripe
- **Klarna** — faktura med 14 dagers betalingsfrist, eller delbetaling over 3, 6 eller 12 måneder
- **Bedriftsfaktura** — kun for bedriftskunder med kredittavtale, 14 dagers betalingsfrist

Ved Klarna delbetaling påløper renter etter Klarna sine vilkår. Sport for Alle er ikke part i låneavtalen mellom deg og Klarna.

6. Levering

Forventet leveringstid er 2-5 virkedager innenfor Norge. Detaljerte fraktpriser og leveringsalternativer (Posten, Bring, henting i butikk) er beskrevet i frakt- og leveringspolicyen.

Risikoen for varen går over til kjøper når varen er overlevert til kjøperen eller en transportør på kjøperens vegne. Hvis du har valgt henting i butikk, går risikoen over når du henter varen.

7. Angrerett (kun forbrukere)

Som forbruker har du rett til å gå fra avtalen uten å oppgi grunn innen 14 dager fra du mottok varen. Angrefristen utløper 14 dager etter at du fysisk mottar den siste varen i bestillingen.

For å bruke angreretten må du sende oss et tydelig varsel innen fristen. Du kan bruke vårt angreskjema (sportforalle.no/anger) eller sende e-post til kundeservice@sportforalle.no.

Returer skal sendes innen 14 dager etter at du har varslet om angreretten. Du dekker returfrakten selv, med mindre varen er feil eller mangelfull. Forventet returkostnad er 79-149 kr avhengig av størrelse.

Refusjon skjer innen 14 dager etter at vi har mottatt varen i retur, til samme betalingsmetode du brukte ved kjøpet.

Unntak fra angreretten:

- Varer som er forseglet av hygieneårsaker (undertøy, badetøy) kan ikke returneres etter at forseglingen er brutt
- Skreddersydde varer (for eksempel sko med spesialtilpasning, individuelt graverte produkter)
- Næringsmidler og kosttilskudd med brutt emballasje

Se egen retur- og bytte-policy for detaljert returprosess.

8. Reklamasjon (mangler ved varen)

Hvis varen er feil eller mangelfull har du rett til å reklamere etter forbrukerkjøpsloven. Reklamasjonsfristen er 2 år for normale varer, og 5 år for varer som er ment å vare vesentlig lengre enn 2 år (for eksempel ski, sykler og telt).

Reklamasjonen må gis innen rimelig tid etter at du oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, og senest innen 2 måneder. Vi anbefaler å reklamere så snart som mulig.

Avhengig av sakens omstendigheter kan du ha rett til:

- Retting (reparasjon)
- Omlevering (ny vare)
- Prisavslag
- Heving (penger tilbake)

Se egen reklamasjons- og garantipolicy for detaljert prosess.

9. Personvern

Vi behandler personopplysninger i tråd med personopplysningsloven og GDPR. Detaljer finner du i vår personvernerklæring.

10. Konfliktløsning

Klager rettes først til kundeservice@sportforalle.no. Vi tilstreber å behandle alle klager innen 14 dager.

Hvis vi ikke blir enige, kan du som forbruker bringe saken inn for Forbrukerrådet (forbrukerradet.no) eller Forbrukertilsynet. Du kan også bruke EUs nettbaserte

tvisteløsningsplattform: ec.europa.eu/odr.

11. Lovvalg og vernetting

Avtalen reguleres av norsk rett. Eventuelle tvister skal søkes løst i minnelighet, og hvis dette ikke lykkes er Sør-Trøndelag tingrett vernetting.

12. Endringer i vilkårene

Sport for Alle Norge AS forbeholder seg retten til å endre disse vilkårene. Den til enhver tid gjeldende versjonen er den som er publisert på sportforalle.no/vilkar. Ved bestilling gjelder de vilkårene som er publisert på bestillingstidspunktet.